

Verona 26 maggio 2007

Gentile Sig. ZZZZZ XXXXX

Le scrivo per parlare un po' della ram che ho acquistato da Lei e del mio commento feedback. Purtroppo i caratteri consentiti da e-bay per scrivere ad un venditore, sono troppo pochi per giustificarmi di quello da me detto e fatto.

Le ricordo il mio feedback e il suo commento

***Venditore Ok. Ram nn funz con tutti i PC che usano PC2100. E non si restituisce!**
commento da incompetente, il funzionamento dipende dal voltaggio richiesto*

E anche la sua e-mail

Non ho capito il commento che hai lasciato, vista la leggerezza con cui lo hai lasciato immagino che tu sia un tecnico che conosce perfettamente il prodotto altrimenti vuol dire che l'intenzione e' quella di danneggiare il sottoscritto. Attendo una tua risposta e poi lascerò il feedback commentando le tue conoscenze tecniche.

Dal commento che ha lasciato, mi sembra Lei abbia già deciso il mio livello di competenze tecniche, certo è che con pochi caratteri consentiti in un feedback non è semplice spiegare com'è la realtà dai fatti.

Dato che io sono un incompetente mi comporterò da tale e , adesso Le scriverò tutte le considerazioni che ho fatto prima di acquistare la ram, e tutte le caratteristiche tecniche di quella che monto tuttora, in maniera tale che Lei possa spiegarmi perché la memoria non funziona. Poi Le scriverò anche tutte le prove che ho fatto quando mi sono rassegnato che la ram dovevo rivenderla e mi darà una spiegazione su uno strano fatto che mi è accaduto in queste prove.

Perché, se mi devo prendere dell'incompetente da uno sconosciuto, preferisco verificare che io lo sia davvero, e che l'accusante sia di certo più competente di me.

Nella Sua inserzione Lei scrive "*Compatibilità con schede madri che supportano SODIMM DDR333 e DDR266 (PC2100.[omissis] anche a ritroso con le schede madri che richiedono le ddr266 non è necessario fare nulla di particolare a parte l'installazione e la memoria si adatta alla velocità della scheda madre all'accensione del pc*".

Si suppone quindi che se un portatile monta le PC2100, quelle vendute da Lei vadano bene. Letto questo, io vado a verificare sul manuale del portatile (Hp Compaq NX9010), quale memoria ram utilizza , vado anche a verificare la quantità massima di memoria ram a cui posso portare il mio portatile. Sul manuale è riportato testualmente sotto la voce RAM.

HP Pavilion ze5x00, ze4x00, HP Compaq nx9010, nx9008, nx9005, Compaq Evo N1050v, Compaq Presario 2500, and Compaq Presario 2100:

2 slots for PC2100 DDR-266 SDRAM modules
Up to 1 GB (1024 MB) SDRAM using 512 MB modules

Mi è sembrato quindi abbastanza chiaro che i suoi banchi di memoria, fossero perfetti, ma siccome la prudenza non è mai troppa, specie quando si estrae il portafogli , apro lo sportello della ram del portatile e verifico cosa c'è montato sulla mia scheda madre.

2 Banchi da 256 Mb di Ram recanti sull'etichetta

- **Samsung PC2100S-25330-A0M470L3224DT0-CB0 256MB DDR PC2100 CL2.5**

Specifiche tecniche al link:

http://www.samsung.com/Products/Semiconductor/DDR_DDR2/DDRSDRAM/Module/SODI

MM/M470L3224DT0/ds_m470l3224dt0.pdf

- **Kingston KVR266X64SC25/256 2,5 V**

Specifiche tecniche al link:

http://www.valueram.com/datasheets/KVR266X64SC25_256.pdf

Dopo aver sentito anche un mio ex collega di studi, (fra l'altro colui che mi ha consigliato da chi prendere la ram) mi dice di andare tranquillo che anche lui sul suo portatile Asus, montava le PC2100 e ha preso gli stessi banchi che ho preso io e funziona tutto bene.

Decido quindi di procedere all'acquisto, e qui non mi dilungo nei fatti, perchè sono noti a tutti e due. Devo dire che il servizio da Lei offerto è stato eccellente e di questo mi congratulo. Per questo nel feedback "Venditore Ok".

Vorrei sapere se dopo aver letto le caratteristiche tecniche delle due ram da me tuttora utilizzate, Lei mi darà conferma che in effetti è colpa del voltaggio, come ha affermato in risposta al mio feedback.

Il giorno 22/05/07 ricevo la ram, e la monto sul portatile (dopo aver tolto alimentazione, batteria come da manuale). E il portatile non parte. Consapevole che se i banchi non sono ben assestati il pc non parte, provo a disinsierli e reinserirli, ma il pc non ne vuole sapere di avviarsi.

Allora mi è venuto il dubbio, che la ram non funzionasse, ma provandola su tutti portatili (marca Dell e non) che ho in ufficio, che montano le PC2700, ho constatato che tutti i computer partono. Ergo, la ram è funzionante.

Pertanto (questa è la mia logica di pensiero), montando il mio computer ram PC2100, ed essendo la ram funzionante, vuol dire che la ram non funziona su tutte le schede madri che montano ram PC2100, diversamente da quello da Lei specificato nelle caratteristiche del prodotto. Da qui la parte di feedback: *Ram nn funz con tutti i PC che usano PC2100*. Direi che quindi l'aspetto del buon venditore viene annullato da questo aspetto negativo.

Dopo questo fatto Le ho scritto, chiedendo se era possibile la restituzione della merce, ma mi è stato risposto che è meglio che io provi a venderla da solo, perché i contatti della ram ormai sono sfregiati, e quindi è invendibile come nuova, e che la restituzione è un'eccezione subordinata al fatto che la vendita da parte mia non vada a buon fine. Comunque la ram è coperta da garanzia a vita e posso tranquillamente reclamare a Taiwan che eventualmente me la sostituirà. Pertanto ho supposto che la ram non si restituisce al venditore (e non SOSTITUISCE).

Adesso però voglio raccontarLe una cosa.

Ormai mi sono rassegnato a dover vendermi la ram, e non c'è nessun problema, basta che la venda funzionante solamente con schede madri che supportano ram PC2700, però visto che la ram adesso è di mia proprietà posso farci quello che voglio prima di venderla.

Ho provato a montare sul mio portatile due banchi da 256 Mb di ram PC2700 di un portatile, e questo sia avvia. Quindi la mia scheda madre se ne frega del tipo di ram che monto, che sia PC2700 o PC2100.

Ma questa prova non ha senso, io ho comprato banchi da 512 mega, magari il portatile funziona bene con 2x256 ma non con 2x512. Pertanto ho provato a vedere se su e-bay qualcuno vende 512 mega di ram PC 2700, specifica per il mio portatile.

Dia un'occhiata a questi link.

http://cgi.ebay.de/512MB-RAM-Speicher-hp-Compaq-nx9000-nx9005-nx9010_W0QQitemZ290110718023QQihZ019QQcategoryZ136461QQrdZ1QQcmdZViewItem
questo è il datasheet della ram in questione (mi sembra almeno)
[http://www.hynix.com/datasheet/pdf/module/HYMD564M646A\(L\)6\(rev0.4\).pdf](http://www.hynix.com/datasheet/pdf/module/HYMD564M646A(L)6(rev0.4).pdf)

E mi dica quali sono le differenze fra la sua ram e questa in vendita specifica per Hp Compaq NX 9010, tali da giustificare il fatto che la sua ram PC2700 non funziona sul mio portatile.

Poi non contento ho fatto un'altra prova. Ho preso un portatile Dell che monta ram PC2100, per una capacità massima di 2 Gb, ed ho constatato che monta due banchi Samsung da 256 Mb PC2100. Ho provato a montare la sua ram, e il pc non vuole saperne di partire.

Ho trovato quindi 2 portatili con scheda madre compatibile PC2100 su cui la sua ram non funziona. Come mi giustifichi questa cosa?

Alla luce dei fatti, posso affermare con convinzione che aver dato un feedback neutro è essere stato anche troppo onesto, e non un modo per danneggiarla. E poi con 99,9% di feedback positivi pensa che il commento di uno appena arrivato su e-bay venga preso in considerazione? E poi se mi viene data la possibilità di commentare un acquisto, perché dovrei raccontare balle?

Comunque e' corso subito ai ripari con i suoi clienti, annullando l'effetto del feedback dandomi dell'incompetente, ed è per questo che ho perso tempo a scrivere tutta stà roba. Certo che, se mi fornirà le motivazioni da cui avrei dovuto evincere che la sua ram non avrebbe mai potuto funzionare sul mio portatile, bene allora accetto tutti gli appellativi del caso. In caso contrario, qualcuno dovrà rivedere le sue posizioni.

In attesa di esaustiva giustificazione, porgo i miei distinti saluti.

XXXXX ZZZZZZ